



COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA Y A NUESTROS USUARIOS

El Instituto para Niños Ciegos y Sordos del Valle del Cauca, a través de su Clínica Visual y Auditiva, informa a sus pacientes, usuarios, familias, trabajadores, medios de comunicación y comunidad en general sobre el proceso de recuperación de nuestra sede en Cali y la continuidad de nuestros servicios.

El terremoto ocurrido el pasado 10 de agosto generó afectaciones importantes en nuestra sede de la Clínica Visual y Auditiva en Cali. Como parte del proceso técnico de recuperación y adecuación, se estima que la intervención de nuestra sede física tendrá una duración de entre 6 y 8 meses.

Queremos hacer una claridad muy importante: este periodo corresponde al proceso de recuperación de la sede y no significa que nuestros servicios estarán suspendidos durante 6 u 8 meses.

Nuestra prioridad es y seguirá siendo garantizar la continuidad de la atención de nuestros pacientes y usuarios, especialmente de aquellos que requieren servicios de salud que no pueden esperar.

Por esta razón, nuestros equipos técnicos, médicos y administrativos trabajan de manera prioritaria en la definición de alternativas que nos permitan reactivar progresivamente nuestros servicios en Cali, bajo condiciones que garanticen la seguridad de nuestros pacientes, sus familias, nuestros trabajadores y la calidad de la atención.

A medida que estas alternativas estén habilitadas, informaremos oportunamente qué servicios estarán disponibles, dónde serán prestados y cuáles serán los canales para acceder a ellos.

Sabemos que la información relacionada con los 6 y 8 meses ha generado preocupación e incertidumbre entre nuestros pacientes, familias, trabajadores y comunidad. Entendemos esa preocupación. Nosotros también estamos viviendo este momento con enorme sensibilidad y responsabilidad.

Por eso queremos transmitir un mensaje de tranquilidad: estamos trabajando para que la atención pueda continuar. La sede está afectada y requiere un proceso de recuperación importante, pero nuestra misión y nuestros servicios no se detienen.

Agradecemos profundamente a los medios de comunicación, organizaciones, instituciones y personas que durante estos días han estado pendientes del Instituto, han contado nuestra historia y han expresado su solidaridad. Para nosotros, ese acompañamiento ha sido muy valioso.

En este momento necesitamos que todos seamos aliados de nuestros pacientes y sus familias. Por eso, respetuosamente, invitamos a quienes compartan información sobre nuestra operación a verificar y corroborar previamente los datos a través de nuestros canales oficiales. Una información incompleta o descontextualizada puede generar angustia e incertidumbre en personas que hoy ya están atravesando un momento difícil.

Nos comprometemos a mantener informada a nuestra comunidad de manera oportuna, transparente y permanente, especialmente sobre los avances en la recuperación de nuestra sede y la reactivación progresiva de nuestros servicios.

Hoy estamos reconstruyendo espacios, pero sobre todo estamos trabajando para recuperar certezas, tranquilidad y esperanza.

Gracias por acompañarnos, por confiar en nosotros y por ayudarnos a seguir cuidando lo más importante: nuestros pacientes, nuestros niños, sus familias y las personas que hacen posible nuestra misión.